

Индивидуальный Предприниматель Николаев Алексей Петрович

ИНН 771535206214
127566, Москва г, Алтуфьевское ш, дом № 40, квартира 232,
тел.: +7 (985) 151 00 89
www.agura.ru

Исх. №

«07» марта 2023 г.

Уважаемые партнеры!

Нашими специалистами был проведен глубокий анализ причин возникновения дефектной продукции по предоставленной вами информации:

1. Причина №1 - дефект ламинации, вследствие которого шары разрываются, основная причина появления нестабильное качество входящего материала. В тяжелом 2022 году были протестированы порядка 5 отечественных поставщиков, из которых был выбран один на наиболее со стабильными показателями, но как показала практика, отклонения всё равно появляются. В конце 2022 мы вернулись к зарубежному поставщику и надеемся уйти от данной проблемы.

2. Причина №2 - «спайка» внутреннего слоя, наиболее подвержены участки с наибольшим контактом прессформы и материала. Для исключения данного брак были модернизированы прессформы, уменьшили пятно контакта возле подвесных элементов, нанесли теплоизолирующий материал, произвели модернизацию оборудования, установив автоматическую систему прокрутки тефлонового полотна. Заключили договор и начали проточку прессформ, изменив высоту сварного ножа и основы, тем самым отдалили горячую оснастку от материала.

Данные дефекты плавающие и при постоянных выборочных пробах обнаружить не представляется возможным, по нашим данным составляет 0,1% от реализованной продукции.

В целях сохранения взаимовыгодных отношений, компания AGURA готова производить замену бракованной продукции при предоставлении акта, а также подтверждающих фото и видео материалов.

Приносим свои извинения за причинённые неудобства и надеемся на дальнейшие взаимовыгодные отношения.

Индивидуальный предприниматель

Николаев Алексей Петрович



А.П.